



Јавна здравствена установа
Институт за физикалну медицину,
реhabилитацију и ортопедску хирургију
"Др Мирослав Зотовић" Бања Лука

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Бања Лука, септембар 2025. године



САДРЖАЈ

1	ПРЕДМЕТ И ПОДРУЧЈЕ ПРИМЈЕНЕ	3
1.1	Предмет документа	3
1.2	Подручје примјене	3
2	ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА	3
3	СКРАЋЕНИЦЕ И ДЕФИНИЦИЈЕ	3
4	ОСНОВНИ ЦИЉЕВИ	3
5	ПРИЛОЗИ И ОБРАСЦИ	5
5.1	Прилози	5
5.2	Обрасци	5
6	ТАБЕЛА ИСТОРИЈЕ ИЗМЈЕНЕ ДОКУМЕНТА	5
7	ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ	5



1 ПРЕДМЕТ И ПОДРУЧЈЕ ПРИМЈЕНЕ

1.1 Предмет документа

Политиком квалитета (у даљем тексту: Политика) се дефинишу принципи пружања квалитетне и сигурне здравствене заштите са циљем обезбјеђења унапређења здравља и квалитета живота пацијената и њихових породица у Јавној здравственој установи Институт за физикалну медицину, рехабилитацију и ортопедску хирургију „Др Мирослав Зотовић“ Бања Лука (у даљем тексту: Институт).

1.2 Подручје примјене

Политика се примјењује на нивоу Института и сви запослени су дужни да се придржавају ове Политике.

За обезбјеђење примјене ове Политике и надзор над примјеном надлежан је помоћник директора за унапређење квалитета и сигурности услуга и Јединица за континуирано унапређење квалитета и сигурности здравствених услуга.

2 ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

- Закон о здравственој заштити („Службени гласник Републике Српске“, број 57/22 и 62/25)
- Стандарди за акредитацију и сертификацију болница у Републици Српској
- Стандарди за систем управљања квалитетом (ISO 9001)
- Европски стандард за управљање квалитетом у сектору здравствене заштите (EN 15224)

3 СКРАЋЕНИЦЕ И ДЕФИНИЦИЈЕ

Скраћеница/Дефиниција	Значење
Институт	Јавна здравствена установа Институт за физикалну медицину, рехабилитацију и ортопедску хирургију „Др Мирослав Зотовић“ Бања Лука

4 ОСНОВНИ ЦИЉЕВИ

Институт је референтна установа за физикалну медицину, рехабилитацију, ортопедску хирургију, баромедицину и балнеологију. Институт пружа услуге секундарног и терцијалног нивоа здравствене заштите.

Посвећеност квалитету и сигурности услуга коју пружамо је трајно одређење Института, а политика квалитета је интегрални дио политике Института. Запослени у Институту су најзначајнији ресурс у спровођењу *Политике* и остварењу циљева квалитета. Своју мисију - *унапређење здравља и квалитета живота пацијената и њихових породица* - Институт остварује залагањем свих запослених и сталним напредовањем у свим областима дјелатности Института.

Брига за пацијенте је срж свих наших активности у Институту. Континуирано уводимо нове дијагностичке и терапијске процедуре са циљем унапређења клиничких услуга за своје пацијенте. Свим пацијентима наше Установе и породицама пружамо адекватну медицинску услугу, здравствену његу и психосоцијалну подршку, поштујући етичке стандарде прописане и усаглашене у Институту, као и међународне етичке норме примјениве на здравствене услуге.



Поред континуитета у пружању квалитетних и сигурних здравствених услуга, фокус наших медицинских тимова је и на учешћу пацијената и њихових породица у доношењу битних одлука у вези са њиховим лијечењем, као и добијању повратних информација о задовољењу њихових очекивања и потреба. Такође, наша настојања су усмјерена на едукацију, ширење знања и промоцију научно истраживачке дјелатности.

Институт је усмјерен на континуирано унапређење система квалитета провођењем анализа и утврђивањем ефикасности система квалитета те подузимањем мјера за унапређење у складу са захтјевима стандарда ISO 9001 и EN 15224.

Сви запослени се придржавају највиших етичких стандарда, који укључују професионализам, преузимање одговорности, радну дисциплину, усаглашеност са добром клиничком праксом, посвећеност задовољењу потреба пацијената, бригу о техничкој опреми и његовање добрих међуљудских односа.

Знање и вјештина чланова рехабилитацијских и хируршких тимова, али и свих других запослених су темељ нашег успјеха. Зато сви запослени непрекидно раде на властитом усавршавању, ширећи своја знања и побољшавајући своје вјештине. Сваки руководиоца одговоран је да унутар свог домена одговорности подржи овај процес и уважи сваку иницијативу која води професионалном личном и заједничком развоју.

Сви искусни клиничари и други чланови тима у Институту су одговорни за обуку и развој млађих чланова тима и пружају им сву потребну помоћ у стицању потребних знања и вјештина. Од млађих се очекује знање, заинтересованост, отвореност за учење и посвећеност.

Институт је наставно-научна база медицинских факултета и других високошколских и средњошколских образовних установа. Од изузетне је важности учешће наших доктора и других чланова тима у наставном процесу јер су данашњи студенти сутрашњи доктори, дипл. физиотерапеути и мед. сестре, радни терапеути, психолози, соц. радници. Преносимо им наше искуство и помажемо да науче што више, како бисмо међу најбољима одабрали наше будуће колеге и сараднике.

Поред знања и вјештина запослених, квалитет и сигурност дијагностичких и терапијских поступака зависе од исправности и погодности за употребу расположиве техничке опреме. Зато посебну пажњу посвећујемо избору, коришћењу и одржавању медицинске и све друге опреме. Сви запослени воде бригу о опреми која им је повјерена, а наше техничко особље одговорно је за превентивно одржавање исте.

Појединци са академским титулама, као и клинички тимови публикују резултате својих истраживања и клиничког рада. Кроз интерне и екстерне едукације промовише се и клинички рад и практично искуство. Све наведено доприноси јачању научног и стручног престижа и бољој тржишној позицији Института.

Сарађујући са другим секторима, првенствено са секторима социјалне заштите и образовања, са организацијама пацијената, подстичемо и олакшавамо интеграцију дјете и одраслих са инвалидитетом у друштво. Заједно са другим здравственим установама, првенствено са центрима за рехабилитацију у зајединици, као и са невладиним сектором, подржавамо активности промоције здравља те превенције болести и инвалидитета.

Руководни тимови Института показују флексибилност и стварају изазовно радно окружење у коме препознају и стимулишу квалитетан рад те његују организациону културу Института.

Наши напори су усклађени и уједињени унутар документованог система квалитета, усаглашеног са међународним стандардима. Руководство и руководни тимови Института обезбјеђују разумијевање, примјену и одржавање ове *Политике квалитета* на свим нивоима организације.



5 ПРИЛОЗИ И ОБРАСЦИ

5.1 Прилози

Нема прилога.

5.2 Обрасци

Нема образаца.

6 ТАБЕЛА ИСТОРИЈЕ ИЗМЈЕНЕ ДОКУМЕНТА

Назив документа	Број документа	Издање	Власник документа	Важи од	Важи до
Политика квалитета	-	2	-	29.01.2014. године	15.09.2025. године
Политика квалитета	ОА-03-01	1	Помоћник директора за унапређење квалитета и сигурности услуга	15.09.2025. године	-

7 ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Измјене и допуне ове Политике врше се на начин и по поступку који је прописан за њено доношење.

Ова Политика ступа на снагу дана 15.09.2025. године, од када се и примјењује. Ступањем на снагу ове Политике престаје да важи Политика квалитета издање 2 од 29.01.2014. године.

Број: 03-01-21275/25
10. 09. 2025

Датум: _____

ДИРЕКТОР
ИНСТИТУТА



Prof. dr. Goran Talić

Проф. др Горан Талић прим. др мед.
специјалиста ортопедије са
трауматологијом

